

# Generelle tilbuds-, salgs- og leveringsbetingelser

Nedenstående almindelige tilbuds-, salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse i det omfang, de ikke fraviges ved skriftlig aftale mellem parterne.

## **Tegninger og beskrivelse:**

Alle specifikationer og oplysninger om vægt, dimensioner, pris, ydeevne, tekniske og andre data anført i kataloger, hjemmesider, prospekter, annoncer, billedmaterialer og prislistes eller lignende er alene vejledende.

## **Transport:**

Al transport sker for købers regning og risiko. Transportomkostningerne er uafhængige af betalingsbetingelserne og gebyrer kan opkræves separat af transportør. Alle beskadigelser SKAL afklares mellem modtager og transportør. Såfremt, at der ikke er synlig tegn på beskadigelse, skal sælger omgående kontaktes. Evt. erstatningspligt påhviler kun BN elektronik ApS, såfremt forsendelsen har været uforvarligt emballeret.

## **Mangler:**

Køber er forpligtet til at foretage en grundig undersøgelse og afprøvning af det leverede umiddelbart, dog senest 8 dage efter modtagelsen, og ved mangler eller fejl straks give meddelelse herom. Sælger påtager sig i intet tilfælde noget ansvar for følgeskader.

## **Garanti:**

Garanti ydes i samme udstrækning, som den ydes os af vore leverandører.

Ethvert krav med hensyn til fejl eller mangler skal straks fremsættes til BN elektronik ApS. Såfremt en undersøgelse viser, at det leverede produkt er mangelfuldt på grund af fabrikation, konstruktion eller materialefejl erstattes købers omkostninger ved demontering og nymontering ikke.

## **Returnering af varer:**

Returnering af varer er for købers regning og risiko. Vi modtager IKKE returvarer pr. efterkrav eller ufranko - de vil blive nægtet modtaget.

Reklamationer skal ske inden 8 dage fra fakturadato.

Der er generelt ikke returret, men vi tager selvfølgelig de fra BN elektronik's side fejllleverede produkter retur.

Ved returnering skal der altid indhentes et returnummer (RMA nummer), der er gyldigt i 14 dage.

Produkter til kreditering skal returneres i original emballage, komplet med tilhørende manualer, ledninger og lignende. Emballagen skal være ubeskadiget og fri for markeringer af enhver art. Hvis der ikke er tale om fejll levering, vil produktet kun blive ombyttet eller krediteret mod et gebyr på 15% af varens fakturerede værdi, dog minimum kr. 100,00. Såfremt der er mangler eller skader ved retursendingen fratrækkes omkostninger til udbedring.

Ikke lagerførte produkter hjemtaget til ordre kan **ikke** returneres.

Defekte produkter krediteres ikke, men ombyttes til nye.

## **Reparationer:**

Hvis det indleverede produkt viser sig at være fejlfrit, vil der blive debiteret et produktafhængigt afprøvningsgebyr på minimum kr. 150,00.

## **Procedure for returnering af varer:**

Forespørg på RMA via vores hjemmeside [www.bn-elektronik.dk](http://www.bn-elektronik.dk). Efter behandling af forespørgslen vil der blive fremsendt et RMA-nummer via e-mail. Først herefter, og med gyldigt RMA-nummer, kan varen returneres.

## **Erstatning:**

Såfremt sælger skal betale erstatning til køber, vil denne aldrig kunne overstige et beløb svarende til værdien af det leverede.

## **Ekspeditionsgebyr:**

Ved afhentning af forudbestilte produkter til et beløb under kr. 300,00 eksklusiv moms debiteres et ekspeditionsgebyr på kr. 30,00.

Alle fakturaer fremsendes pr. e-mail, såfremt at der ønskes en faktura på papir pålægges dette er fakturagebyr på kr. 15,00.

## **Priser:**

BN elektronik ApS forbeholder sig ret til ændringer af priser og rabatter uden forudgående varsel. Angivne priser på faktura og i prislistes er nettopriser i danske kr. inklusiv PVC-, WEEE-, lampe- samt batteriafgift men eksklusiv moms og leveringsomkostninger. Der tages forbehold for prisændringer grundet ændringer af valutakurs, told, afgift samt leveringsomkostninger. Vi tager ligeledes forbehold for prisændringer på varer noteret i restordre, som altid vil blive debiteret til dagspris på fakturadatoen.

## **Betalingsbetingelser:**

Med mindre andet er aftalt skal alle fakturaer betales netto kontant. Ved enhver forsinket betaling er sælger berettiget til at beregne morarenter fra fakturadatoen med 2% pr. måned samt et rykkergebyr på kr. 100,00.

## **Tilbud:**

Ethvert tilbud er gældende i 30 dage fra afgivelsesdatoen, med mindre andet er skriftligt aftalt. Vi tager forbehold for mellemsalg.

## **Forbehold:**

Der tages forbehold for fejl og udeladelser, oplysninger om pris, specifikation og lignende.

## **Værneting:**

Tvistigheder i anledning af aftalen og til denne føjede betingelser, samt tvistigheder i øvrigt mellem parterne angående det leverede, skal afgøres i Sø- og Handelsretten i København.